

Algemene Voorwaarden voor [’t Fluwelen voetje]

1. Definities

- 1.1 "Klant": de persoon die gebruik maakt van de diensten van ’t Fluwelen voetje.
- 1.2 " ’t Fluwelen voetje”, gevestigd te Hasseltsebaan 176 3940 Hechtel BE0691.818.252.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door ’t Fluwelen voetje.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Afspraken

- 3.1 Afspraken kunnen telefonisch, via e-mail of via de website worden gemaakt.
- 3.2 Indien de klant verhinderd is, dient de afspraak minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd. Bij het niet tijdig annuleren van de afspraak, behoudt ’t Fluwelen voetje zich het recht voor om kosten in rekening te brengen.
- 3.3 Kom op tijd, vanaf 10 minuten te laat na afspraak kan de behandeling niet meer uitgevoerd worden.

4. Betaling

- 4.1 Betaling dient direct na de behandeling te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 ’t Fluwelen voetje accepteert contante betalingen, of betalingen met een qr code via je gsm.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 ’t Fluwelen voetje is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de pedicure is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.2 ’t Fluwelen voetje is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die door de klant zijn meegebracht.

6. Privacy

- 6.1 ’t Fluwelen voetje respecteert de privacy van alle klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de klant verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld.
- 6.2 Persoonlijke gegevens van de klant zullen niet aan derden worden verstrekt zonder uitdrukkelijke toestemming van de klant.

7. Klachtenprocedure

7.1 Indien de klant een klacht heeft over de behandeling of een product, dient de klacht zo snel mogelijk, maar binnen 7 dagen na ontdekking, schriftelijk te worden ingediend bij 't Fluwelen voetje.

7.2 't Fluwelen voetje zal de klacht binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk beantwoorden.

8. Overmacht

8.1 't Fluwelen voetje is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen indien dit het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van 't Fluwelen voetje onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

9. Wijzigingen

9.1 't Fluwelen voetje behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

9.2 Wijzigingen worden minimaal 30 dagen voor de ingangsdatum schriftelijk of per e-mail aan de klant medegedeeld.

10. Intellectueel Eigendom

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door 't Fluwelen voetje aangeboden diensten en producten berusten uitsluitend bij 't Fluwelen voetje.

10.2 Het is de klant niet toegestaan om zonder (schriftelijke) toestemming van 't Fluwelen voetje informatie, foto's, of ander materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

11. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

11.1 Op de overeenkomst tussen 't Fluwelen voetje en de klant is Belgisch recht van toepassing.

11.2 Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin 't Fluwelen voetje is gevestigd.